

# SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen "Smlouva")



<b>1. Smluvní strany</b>			
<b>1.1 Uživatel</b>			
Číslo smlouvy (variabilní symbol)	<b>2011327</b>		
Název firmy/ jméno a příjmení uživatele	<b>VZOR VZOR</b>	Sídlo/ Bydliště uživatele	vzorová 20, 20000 VZOR
Číslo OP	123456789	Oprávněný zástupce uživatele	VZOR VZOR
Rodné číslo/IČO		Kontaktní osoba	VZOR VZOR
Telefon/Mobil	+420 123 456 789	Bankovní spojení	
Fax		Kontaktní adresa (liší-li se od sídla/bydliště)	vzorová 20, 20000 VZOR
Email	vzor@vzor.cz		
<b>1.2 Poskytovatel</b>			
<b>DATACONTROL.CZ s.r.o., se sídlem Janov nad Nisou 535, 46811 Janov nad Nisou</b> , zastoupená níže podepsanou oprávněnou osobou, IČO: <b>28751680</b> , DIČ: <b>CZ28751680</b> , bankovní spojení: <b>107-1383120257/0100</b> Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 30862			
<b>Obchodní oddělení:</b>  tel: <b>775 594 140</b> po - pá: 8 až 18 hodin email: <b>info@datacontrol.cz</b>	<b>Účetní oddělení:</b>  tel: <b>776 759 055</b> po - pá: 8 až 18 hodin email: <b>uctarna@datacontrol.cz</b>	<b>Zákaznická podpora:</b>  tel: <b>608 114 818</b> po - pá: 8 až 18 hodin víkendy a svátky: 9 až 12 hodin email: <b>helpdesk@datacontrol.cz</b>	
<b>2 Předmět smluvního vztahu</b>			
<b>2.1</b> Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Uživateli zřídit a/nebo poskytovat Služby uvedené v bodu 6. této smlouvy a Uživatel se zavazuje za uvedené Služby platit sjednané ceny s periodou platby uvedenou tamtéž.			
<b>2.2</b> Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v korunách českých s DPH. Výše sazby DPH je stanovena platným zákonem o DPH. V případě změny sazby DPH si Poskytovatel vyhrazuje právo upravit cenu za služby tak, aby se cena za službu bez DPH nezměnila.			
<b>2.3</b> Ceny za poskytnuté služby budou Poskytovatelem vyúčtovány vždy měsíčně, nepožádá-li Uživatel jinou periodu a to daňovým dokladem (fakturou). Daňový doklad bude zaslán měsíčně nebo ve zvolené periodě na elektronickou adresu (email) Uživatele.			
<b>2.4</b> Smluvní strany budou komunikovat pomocí elektronické pošty s tím, že platí, že elektronická zpráva (email) je doručena odesláním a rozhodující pro určení data odeslání je výpis z evidence Poskytovatele. Uživatel se zavazuje udržovat svou elektronickou schránku (emailovou schránku) dostupnou pro doručení elektronických zpráv (emailů) od Poskytovatele.			
<b>2.5</b> V případě prodlení platby Uživatele za sjednané služby bude uživateli zaslána na elektronickou adresu první, druhá a třetí upomínka. První upomínka je zpoplatněna částkou 100 Kč, druhá upomínka je zpoplatněna částkou 300 Kč a třetí upomínka je zpoplatněna částkou 500 Kč, uvedené ceny jsou bez platné sazby DPH. V případě s prodlením platby Uživatele za některé sjednané nebo všechny služby si Poskytovatel vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit poskytování i jiných služeb, než u kterých je platba v prodlení a to až do úplného zaplacení dlužné částky. V případě prodlení Uživatele s hrazením ceny za Službu je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli zejména smluvní úrok z prodlení ve výši <b>3 %</b> z dlužné částky za každý započatý den prodlení a vedle toho smluvní pokutu ve výši <b>5 %</b> z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná vždy za celý měsíc k poslednímu dni v měsíci.			

<p><b>2.6</b> Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanovením jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:</p> <p><b>a)</b> Předávací protokol, novější specifikace má přednost před původní.</p> <p><b>b)</b> Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti <b>DATACONTROL.CZ s.r.o.</b></p>
<p><b>3. Práva a povinnosti smluvních stran</b></p>
<p><b>3.1</b> Na poskytování Služby vymezené Smlouvou a přílohami se pro obě smluvní strany vztahují ustanovení platných Všeobecných podmínek.</p>
<p><b>3.2</b> Uživatel si ručí za bezpečnost svých dat na připojeném počítači sám.</p>
<p><b>3.3</b> Uživatel nebude připojovat do sítě jiné zařízení a/nebo více zařízení, než které je uvedeno v Předávacím protokolu.</p>
<p><b>3.4</b> Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování sjednaných služeb a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály o které Poskytovatel požádá.</p>
<p><b>3.5</b> Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká Uživateli nárok na náhradu škody, způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil pokyny Uživatele, nebo tím, že mu Uživatel předal chybné, nepřesné či neúplné podklady. Poskytovatel je oprávněn při zpracování prací a při svých činnostech použít spolupracující osoby. V tomto případě však odpovídá Uživateli ve stejném rozsahu jako by službu poskytoval on sám.</p>
<p><b>4. Další podmínky</b></p>
<p><b>4.1</b> Dostupnost (<b>SLA</b>) všech služeb je stanovena na 95%.</p>
<p><b>4.2</b> Reklamacce se řídí Reklamačním řádem Poskytovatele.</p>
<p><b>4.3</b> Existují-li, nahrazuje tato Smlouva smlouvy předešlé.</p>
<p><b>4.4</b> V případě poskytování telekomunikační služby je Účastník účastníkem ve smyslu § 2 odst. 2 zák. č. 151/2000 Sb. v platném znění.</p>
<p><b>4.5</b> Uživatel souhlasí se správou, zpracováním a uchováním svých osobních údajů Poskytovatelem, ve smyslu ustanovení §5 odst. 2 písm. a) zákona č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.</p>
<p><b>4.6</b> Podrobnější specifikace služeb na <a href="http://www.datacontrol.cz">www.datacontrol.cz</a></p>
<p><b>5. Závěrečná ustanovení</b></p>
<p><b>5.1</b> Smlouva se sjednává na dobu 12 měsíců bez zlevněného období při zahájení čerpání služeb nebo období pozastavení služeb z jakéhokoliv důvodu v průběhu čerpání služeb. Pokud nebude Uživatelem nebo Poskyvatelům vypovězena po této době, přechází automaticky doba trvání Smlouvy na neurčito. Výpovědní lhůta se řídí Všeobecnými podmínkami Poskytovatele.</p>
<p><b>5.2</b> Součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky Poskytovatele umístěné na <a href="http://www.datacontrol.cz">www.datacontrol.cz</a> a další přílohy v nich uvedené.</p>
<p><b>5.3</b> Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.</p>
<p><b>5.4</b> Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že souhlasí se zněním Smlouvy a jejích příloh, s jejichž zněním se seznámil.</p>
<p><b>5.5</b> Pro komunikaci Poskytovatele s Uživatelem se primárně použijí emailové adresy uvedené výše v bodu 1.2, případně jiné emailové adresy se stejným doménovým jménem (shodnou částí adresy uvedenou za znakem @). Není-li některá shora uvedená adresa i přes ujednání v bodě 2.4 funkční nebo je přeplněná, lze záležitosti, které mohou být dle této smlouvy vyřízeny pomocí elektronické pošty, vyřídít faxem nebo v písemné podobě. Za zaslání takového dokumentu bude Poskytovatelem účtován poplatek dle platného ceníku.</p>
<p><b>5.6</b> Listinné zásilky zasláné jednou smluvní stranou druhé smluvní straně se považují za doručené dnem jejího faktického doručení druhé smluvní straně, nebo v případě, že druhá smluvní strana není zastizena z jakéhokoliv důvodu nebo se přestěhovala, či na adrese uvedené na této Smlouvě nesídlí nebo se nezdržuje, uplynutím deseti dní od doby, kdy byla zásilka uložena u provozovatele poštovních služeb nebo jiného doručovatele.</p>

**5.7** Uživatel svým podpisem potvrzuje, že byl informován před podepsáním Smlouvy ve smyslu paragrafu 1820 a to hlavně dle písmen d) a f)

**5.8** Uživateli byly vytvořeny přihlašovací údaje do webové samoobsluhy, přístupné na [www.datacontrol.cz](http://www.datacontrol.cz).

Přihlašovací jméno: <b>vzorvzor</b>	Přihlašovací heslo: <b>vzora61afaf</b>
-------------------------------------	--

## 6. Služby

Služba	Minimální platnost	Platba	Perioda platby / platba od data aktivace
NET 4M STANDARD - 6M BURST	dle bodu 5.1	330.00 Kč	měsíc / 01.08.2015
TIMESHIFT 30 hod. + 40 hod. nahrávek	dle bodu 5.1	45.00 Kč	měsíc / 01.08.2015
Zapůjčení zařízení	dle bodu 5.1	0.00 Kč	měsíc / 01.08.2015

Služby oznámené Poskytovatelem Českému telekomunikačnímu úřadu k 1.12.2014 jsou dle zákona č.127/2005 Sb. předávány na rozhraní ETH (ethernet) nebo bez rozhraní na WIFI. Použit je metalický konektor RJ45 M/F nebo optický LC,SC, vše splňující normu IEEE 802.3 a IEEE 802.11 a/b/c/g/n.

PSČ, Místa a datумы podpisů níže:

46811 Janov nad Nisou 03.09.2015

20000 VZOR 03.09.2015

\_\_\_\_\_  
podpis oprávněného zástupce  
Poskytovatele

\_\_\_\_\_  
podpis Uživatele

